

# AT HARD COATING

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VÀ VẬN CHUYỂN

### Chính sách bảo hành

#### Điều kiện bảo hành sản phẩm

AT HARD COATING bảo hành sản phẩm những lỗi về kỹ thuật không đạt tiêu chuẩn chất lượng và lỗi của nhà sản xuất hoặc quá trình vận chuyển đến địa điểm giao hàng (Nếu AT HARD COATING chịu trách nhiệm vận chuyển).

#### Các trường hợp không được bảo hành

1. Sản phẩm không còn trong thời gian bảo hành
2. Sản phẩm bị hư hỏng do thiên tai, tai nạn như hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sét đánh...
3. Lỗi do người sử dụng gây ra do không tuân thủ hướng dẫn sử dụng
4. Nứt vỡ do va đập trong quá trình sử dụng, thi công, hay vận chuyển gây ra

### Chính sách vận chuyển

Nhằm mục đích tạo điều kiện thuận lợi trong quá trình đặt hàng vào giao nhận sản phẩm cho quý khách.

Chúng tôi xin đưa ra quy định về việc giao hàng và nhận hàng như sau:

#### 1. Chính sách giao hàng

Quý khách hàng có thể nhận hàng tại cửa hàng của chúng tôi hoặc địa chỉ nhận hàng của quý khách yêu cầu.

Trong trường hợp quý khách hàng muốn nhận hàng tại nơi khác (công trình sản xuất,..) chúng tôi sẽ tiến hành giao hàng tận nơi bằng dịch vụ của các công ty vận chuyển.

Chúng tôi có nhiều phương thức vận chuyển giao hàng cho quý khách như Giao hàng tiết kiệm, GHN Express, Ahamove,... và sẽ tiếp tục cập nhật thêm các đơn vị vận chuyển trong thời gian tới.

#### 2. Chính sách nhận hàng

Sau khi nhận hàng quý khách có trách nhiệm kiểm tra hàng hóa.

Quý khách vui lòng thông báo ngay cho nhân viên giao nhận nếu có những hư hại, trầy xước, bể vỡ, bóp méo trong quá trình vận chuyển.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn quý khách !

# AT HARD COATING

# WARRANTY AND SHIPPING POLICY

## WARRANTY POLICY

### Product Warranty Conditions

AT HARD COATING warrants products against technical defects that do not meet quality standards and defects caused by the manufacturer or transportation process to the delivery location (if AT HARD COATING is responsible for transportation).

### Cases not covered by warranty

1. Products that are no longer within the warranty period.
2. Products damaged due to natural disasters, accidents such as fire, flood, earthquake, lightning strike, etc.
3. Defects caused by user's failure to comply with the instructions for use.
4. Cracks or damages caused by impact during use, installation, or transportation.

## SHIPPING POLICY

In order to provide convenient conditions for the process of ordering and delivering products to our customers, we would like to outline our regulations on delivery and receipt of goods as follows:

### Delivery Policy:

Customers can choose to receive the goods at our store or have them delivered to a requested delivery address.

In case customers want to receive the goods at a different location (e.g. production site, etc.), we will arrange for delivery to the designated location using services provided by transportation companies.

We offer various shipping methods for customers, such as Giaohangtietkiem, GHN Express, Ahamove, and will continue to update more transportation partners in the future.

### Receipt Policy:

Upon receiving the goods, customers are responsible for inspecting the items.

Customers are kindly requested to immediately notify the delivery personnel if there are any damages, scratches, breakages, or deformations that occurred during transportation.

We sincerely appreciate your cooperation and support.

Note: This translation may not be 100% accurate and it's always recommended to consult with a professional translator for official documents or legal matters.

## SHIPPING POLICY

In order to create favorable conditions for the process of placing orders and delivering products to our customers, we would like to provide the following regulations regarding delivery and receipt of goods:

1. Delivery Policy

Customers can receive their orders at our store or at the requested delivery address.

In case customers want to receive their orders at a different location (such as a manufacturing site, etc.)

We will arrange delivery to the specified location using services provided by shipping companies such as GiaoHangTietKiem, GHN Express, Ahamove, etc., and we will continue to update additional shipping providers in the future.

2. Receipt Policy

After receiving the goods, customers are responsible for checking the items.

Customers are kindly requested to immediately notify the delivery personnel if there are any damages, scratches, breakages, or deformations during the transportation process.

We sincerely thank our customers for their cooperation!